

**Béatrice CAENEN**

📍 160 Rue Pasteur 59700 MARCQ EN BAROEUL 📞 06 50 12 63 64 ✉️



## Assistante export trilingue allemand anglais

[beatrice.caenen.nord@gmail.com](mailto:beatrice.caenen.nord@gmail.com)

### PROFIL

- Grande expérience en tant qu'assistante export dans différents domaines d'activités.
- Gestion des commandes clients étrangers avec rigueur.
- Empathique et dynamique, je m'occupais des litiges et des relances pour retard de paiement.

### CHAMPS DE COMPETENCES

Maîtrise des incoterms  
Crédit documentaire  
Documents douaniers  
Logiciels : AS400 – ERP AXAPTA

Organisée  
Communication efficace  
Conscience professionnelle  
Sens du travail en équipe

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**01/2016 – 08/2019** **Animatrice périscolaire** et garde d'enfants auprès des familles.  
**Agente territoriale spécialisée** en Ecole Maternelle.

**11/2011 – 06/2013** **ASSISTANTE COMMERCIALE FRANCE**  
**Toulemonde** – Marcq-en-Baroeul

- Suivi des commandes en production et en teinture.
- Analyse des essais coloris avant envoi aux clients.
- Relation permanente avec clientèle.

**01/2008 – 12/2011** **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE** dans diverses entreprises

**03/2007 – 09/2007** **ASSISTANTE BILINGUE ANGLAIS**  
**Iac Boet Stopson** – Villeneuve d'Ascq.

**04/2006 – 10/2006** **ASSISTANTE BILINGUE ANGLAIS**  
**Ferlam Technologies** – Roubaix.

- Gestion des commandes clients et fournisseurs étrangers
- Suivi de l'arrivée des conteneurs à l'import (Asie principalement).

**12/2004 – 05/2005** **ASSISTANTE BILINGUE ANGLAIS**  
**Tarkett** – Baisieux.

**02/2003 – 07/2003** **ASSISTANTE BILINGUE ANGLAIS**  
**Kinzo** – Roubaix.

- Gestion des commandes clients GSA et GSB.

**10/1994 – 07/2001** **ASSISTANTE EXPORT**  
**Lepoutre Ternynck** – Roubaix.

**12/1990 – 07/1993** **ASSISTANTE EXPORT**  
**Olivier Desforges** – Marcq-en-Barœul.

- Gestion des commandes clients français et étrangers.
- Traitement des litiges et des impayés.
- Remise et crédit documentaires
- Tarifs pour salons.

### FORMATION

**2019** **PACK OFFICE : Excel / Word**

**1988** **Assistante Import / Export : Commerce International Forcomex** (Roubaix).

**1987** **DEUG L.E.A Allemand / Anglais** (Villeneuve d'Ascq).

**1984** **Baccalauréat L (philosophie / langues)**

### LOISIRS

- Randonnées pédestres / Participation à des groupes de discussion en anglais et en allemand.